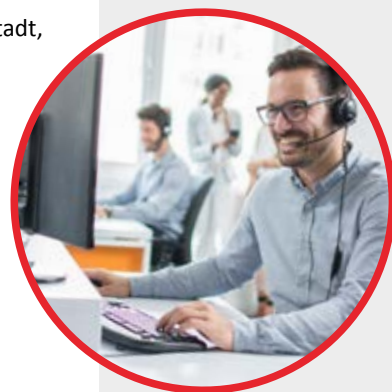


Die HTK Gruppe ist ein dynamisches und stetig wachsendes IT-Unternehmen mit Standorten in Ellerstadt, Michelstadt und Heilbronn. Als führender Sage-Partner in der DACH-Region bieten wir neben dem Vertrieb der Sage-Software auch eigens entwickelte Lösungen und Zusatzmodule an, um unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.

Wir sind am Standort Ellerstadt auf der Suche nach Mitarbeitern im

Techn. Support (m/w/d, in Vollzeit)



Deine Aufgaben

- Bereitstellung von qualifiziertem Softwaresupport für Kunden
- Effiziente Bearbeitung von Support-Anfragen, inklusive Analyse, Diagnose und Lösungsfindung
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen für reibungslose Kommunikation und Koordination
- Dokumentation von Support-Fällen und Erstellung von Reports
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung von Support-Prozessen und -Tools
- Unterstützung bei der Implementierung von Softwarelösungen bei Kunden

Dein Beitrag als Mitarbeiter im Software-Support ist von großer Bedeutung, um unseren Kunden bestmöglichen Service zu bieten und zur Weiterentwicklung unserer Produkte beizutragen.

Deine Skills

- Freundliches Auftreten gepaart mit starken Nerven und großer Hilfsbereitschaft
- Freundliches telefonisches Auftreten
- ERP, E-Commerce und/oder IT-Erfahrung
- SQL Kenntnisse wünschenswert
- Selbstständiges Lernen, schnelle Auffassungsgabe, Kenntnisse MS Outlook
- Teamfähigkeit & Eigeninitiative

Wir bieten

- Leistungsorientierte Vergütung
- Moderne Arbeitsplätze mit neuester Technologie und Ausstattung
- Möglichkeit zum Mobile Office
- Bonussysteme und Prämien für engagierte Mitarbeiter mit herausragenden Leistungen
- Steuerfreie Gehaltsextras dank smarterer Sachbezugskarte
- Betriebliche Altersvorsorge
- Offene und transparente Kommunikation, sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Sichere Anstellung und langfristige Perspektiven
- Umfangreiche Einarbeitung, Schulungen, Trainings und Weiterbildungen
- Kostenlose Kaffee & Getränke, frisches Obst, Kicker, Tischtennisplatte, etc.
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Teamevents, Feste, etc.
- Unterstützung, egal wann und wobei du sie brauchst!

Deine Bewerbung

Wenn du Teil unseres engagierten Teams werden möchtest und eine anspruchsvolle Tätigkeit suchst, richte Deine Bewerbung per Mail unter Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen an **Maximilian Postel, personal@htk.de**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



HTK GmbH & Co.KG

In der Nauroth 2
67158 Ellerstadt

E-Mail info@htk.de
Tel. 06237 / 30 60 10

oder

24/7-Support:
Tel. 0900 1800110

www.htk.de



Sage Business Partner
Platinum

Sage Tech Partner